

CONTRATO DE ALOJAMIENTO WP TITIBATE

Ref. 260918

De una parte, TITIBATE S.L. (en adelante TITIBATE), con NIF: B26541987 y domicilio social en C/Piquete,2 – 5ºJ, Logroño, La Rioja (España). Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en Logroño ante el notario Miguel Ángel Atance Posadas, inscrita en el Registro Mercantil de La Rioja en el tomo 814, folio 1, inscripción 1 con hoja LO-17184.

De otra parte, el contratante, persona física o jurídica con capacidad legal suficiente para asumir obligaciones y derechos, que tras informarse de las características de este servicio y entenderlas, las acepta libremente facilitando para ello los datos que necesarios en la sección de contratación de TITIBATE, de acuerdo con la normativa vigente.

Ambas partes, TITIBATE y Cliente, en prueba de conformidad de la relación comercial que les une formalizan el presente contrato redactado en castellano.

CLÁUSULAS

1. DEFINICIONES

TITIBATE: proveedor que presta servicios en Internet. Principalmente de alojamiento WordPress.

Cliente o titular del servicio: toda aquella persona física o jurídica que libremente facilita sus datos a TITIBATE para formalizar una relación comercial o contractual con ella.

WordPress: (en adelante WP) es una herramienta de código abierto que se utiliza para crear webs, blogs o aplicaciones. Si se desea ampliar información puede consultar las siguientes webs: <https://es.wordpress.org/> y <https://wordpress.org/>

Alojamiento WP TITIBATE: espacio en los servidores donde TITIBATE administra los recursos propios del servicio de alojamiento contratado por el Cliente, específicamente equipado para su uso con WordPress.

Temas de WP: son una colección de archivos que trabajan juntos para producir un interfaz gráfico con un diseño unificado para una web o blog. Un tema modifica el modo en que el sitio se muestra, sin modificar el software subyacente. TITIBATE ofrece temas de diversas fuentes como por ejemplo <https://themeforest.net> o <https://www.elegantthemes.com>

Plugins: son componentes de código que se instalan en WordPress para ampliar su funcionalidad estándar.

Contenido de demostración: contenido generado de forma automática para un Tema que puede venir preinstalado en un WP con el fin de simular cómo puede ser el aspecto final de una página web hecha con ese Tema.

Contrato o Condiciones generales de contratación (CGC): documento que describe la prestación de servicios por TITIBATE, contiene todos los derechos y obligaciones de las partes, así como las características de un servicio.

En algunos casos, puede complementarse las CGC con Condiciones Particulares que, en su caso, prevalecerán sobre aquéllas en lo que resulten incompatible las CGC.

Web TITIBATE: es el documento electrónico elaborado por TITIBATE que contiene la información comercial sobre recursos, aplicaciones, características y precios y está alojada en el dominio de la empresa <https://titibate.com>. En caso de existir diferencias entre lo dispuesto en estas CGC y la web prevalecerá ésta última en lo que respecta al contenido comercial.

Panel de Control: herramienta de la que TITIBATE es titular, albergada en una zona segura de sus servidores, y que pone a disposición del Cliente para que éste gestione los servicios contratados.

Certificado de Seguridad (SSL): permite disponer de un sitio web seguro, donde se puede intercambiar información sin riesgos, asegurando la autenticación, confidencialidad e integridad de los datos que se transmiten a través de Internet.

Visitas: cantidad de accesos a un WP. Se miden diariamente. Se tienen en cuenta las distintas direcciones IP y navegadores (User Agent) usados.

Espacio: espacio ocupado por un WP, tanto en archivos alojados en el sitio web como en su base de datos.

2. OBJETO

El presente contrato regula las condiciones aplicables a la prestación de una gama de Servicios de Alojamiento WP a elección del Cliente a través de TITIBATE a cambio de un precio según las características especificadas, en cada momento, en la web de TITIBATE.

3. SERVICIO DE ALOJAMIENTO WP DE TITIBATE

3.1 Los Servicios de Alojamiento WP de TITIBATE incluidos en estas CGC son:

- WordPress Lite
- WordPress Standard
- WordPress Pro

3.2 Las características técnicas y económicas de cada clase de servicio vienen, en cada momento, claramente determinadas en la web de TITIBATE y recogidas en estas Condiciones.

3.3 Las modificaciones sufridas en los productos WordPress se registrarán por lo dispuesto en las CGC.

3.4 El funcionamiento de cada Servicio de Alojamiento WP TITIBATE supone generalmente disponer de la titularidad de un nombre de dominio genérico (gTLD) o territorial (ccTLD) vinculado a los servidores de TITIBATE. El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de TITIBATE o a través de cualquier proveedor.

Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de TITIBATE se registrarán siempre en nombre del Cliente o a nombre de la persona o entidad a la que el Cliente quiera atribuirle la titularidad. Los costes por el registro de nombres de dominio estarán fijados en la web de TITIBATE en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio. En cuanto a la regulación de los nombres de dominio, aplicará la que se facilita en el momento de su contratación por el proveedor <http://www.arsys.es/>

3.5 El funcionamiento del Servicio de Alojamiento WP TITIBATE puede ir asociado o no a la titularidad de un nombre de dominio propiedad del Cliente.

- Por defecto TITIBATE asociará un subdominio de forma automática a cada Servicio.
- El Cliente puede, de forma gratuita, elegir su propio subdominio personalizado de TITIBATE siempre que éste no esté ya ocupado.
- Tras la contratación, el Cliente puede asignar un dominio propio al Servicio. Si el dominio es contratado en TITIBATE, las DNS se configurarán de forma automática. En caso contrario, el Cliente deberá modificar las entradas de DNS del mismo siguiendo las instrucciones provistas por TITIBATE.

El nombre del (sub)dominio será único para cada uno de los Servicios de Alojamiento WP, no pudiendo compartir el mismo nombre dos productos de igual o distinto tipo a un mismo tiempo.

TITIBATE no asumirá responsabilidad alguna por los retrasos que, por causas exclusivamente imputables al Cliente o al proveedor, se produzcan en el registro o utilización del nombre de dominio contratado.

La baja del producto de WordPress no llevará aparejada la baja del nombre del dominio que pudiera tener asociado, la cual tendrá que tramitar el Cliente de forma independiente.

3.6 Los Servicios de Alojamiento WP vienen con un "Panel de Control", desde el cual el Cliente podrá administrarlos o asociar un nombre de dominio a los mismos. Para acceder al Panel de Control hará falta un usuario y contraseña.

3.7 Los Servicios de Alojamiento WP son continuamente actualizados. TITIBATE pondrá a disposición del Cliente las últimas versiones de WP, Temas y Plugins. El Cliente es el responsable de su actualización.

3.8 En los Servicios de Alojamiento WP TITIBATE que incluyan como recurso un Certificado de Seguridad (SSL), TITIBATE se encargará de la solicitud, instalación, gestión y renovación. Los Certificados de Seguridad usados por TITIBATE provienen de la web LetsEncrypt (<https://letsencrypt.org>)

TITIBATE no asumirá responsabilidad alguna por los retrasos que, por causas exclusivamente imputables al Cliente o a la Entidad Certificadora, se produzcan en la utilización del Certificado de Seguridad (SSL) contratado.

3.9 Cada Servicio de Alojamiento WP TITIBATE trae unos límites de Espacio y Visitas asociados. Asimismo, todos ellos tienen un límite de ancho de banda de 100 Mbits/s y una Transferencia de 100 GB/mes.

En aquellos casos en que los mencionados límites sean superados por el cliente, TITIBATE puede ofrecer la contratación de planes de ampliación de recursos o proceder a la suspensión temporal del Servicio hasta su subsanación por parte del Cliente, en cuyo caso, será restaurado al día siguiente de haberse producido ésta.

4. DURACIÓN DEL CONTRATO

4.1 El contrato entra en vigor de forma inmediata tras cumplimentar debidamente el formulario de contratación. TITIBATE activará el Servicio de forma inmediata siempre y cuando el Cliente cumpla con todos los requisitos técnicos, económicos y de otra índole indicados a tal efecto.

4.2 La duración del servicio es indefinida.

4.3 Se puede dar de baja el servicio por cualquier causa, bastando para ello con que las partes emitan un preaviso de 3 días.

4.4 Una vez finalizado el contrato, el Cliente perderá todo el contenido del Servicio. Es responsabilidad del Cliente tener una copia de seguridad del mismo.

5. CAMBIO DE SERVICIO

5.1 El Cliente que tiene contratado un Servicio de Alojamiento WP TITIBATE puede cambiar a otro Servicio bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al que ya dispone o inferiores.

5.2 Si el cambio se realiza a un Servicio de Alojamiento WP TITIBATE inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el plan inicialmente contratado con anterioridad a su terminación.

6. PRECIO Y FORMA DE PAGO

6.1 Por la disponibilidad del Servicio de Alojamiento WP el Cliente deberá pagar por adelantado a TITIBATE el precio correspondiente a cada Servicio que se recoge en los anexos correspondientes del contrato y se publican en la web.

En todo caso el Cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aun cuando un tercero intervenga en nombre del Cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del Cliente.

6.2 Si el Cliente se excediera en la utilización de los recursos y aplicaciones incluidos en el Servicio de Alojamiento WP contratado, deberá cambiar de servicio a un plan superior y realizará el pago de los recursos y aplicaciones de este nuevo Servicio.

6.3 El Cliente que solicite el registro de nombre de dominio conjuntamente al alta de un Servicio de Alojamiento WP deberá someterse a las normas de pago que rigen dichos productos, recogidas en <https://titibate.com>

6.4 Forma de pago: el pago de los Servicios de Alojamiento WP y de los recursos contratados para los mismos, tanto en su primera contratación como en sus sucesivas renovaciones, se realizarán por adelantado, a través de cualquiera de las formas de pago que TITIBATE ofrezca para sus productos en el momento de la contratación: transferencia bancaria, tarjeta o PayPal. El Cliente consiente y autoriza a TITIBATE a efectuar los cargos de los importes correspondientes, conforme a la forma de pago y a los datos de la misma indicados en el formulario de contratación.

La periodicidad de pago de los Servicios de Alojamiento WP es mensual o anual a elección del Cliente.

Los planes de los precios publicados en la web se corresponden con el valor que mensualmente correspondería a los Servicios de Alojamiento WP con un pago mensual o anual. Las cantidades mencionadas en la página web <https://titibate.com> no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). En cualquier caso, el Cliente deberá abonar el IVA o Impuesto correspondiente a los productos contratados.

Ahora bien, la facturación de aquellas ampliaciones y servicios adicionales no incorporados en el precio de los Alojamientos WP Titibate, se realizará de forma conjunta, con la misma periodicidad y en la misma fecha, que el Alojamiento WP al que vayan asociados, para lo cual, si fuese necesario, su coste se prorrateará en la primera contratación para ajustar su fecha de cobro a la del Servicio de Alojamiento WP Titibate.

El Cliente podrá modificar con posterioridad, en aquellos Servicios que lo permitan, la periodicidad de pago elegida. En ningún caso se procederá a una devolución de un importe previamente pagado.

En cualquier momento, el Cliente podrá modificar la forma de pago y/o sus datos asociados, solicitándolo a través de su Panel de Control.

6.5 Titibate remite sus facturas de manera telemática con plena validez legal, cumpliendo la normativa vigente en esta materia y, por lo tanto, garantizando la autenticidad del origen y la integridad del contenido.

El Cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas al Servicio objeto del mismo a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

6.6 En el caso de que el Cliente deseara realizar cualquier consulta o solicitud relacionada con la facturación y forma de pago del Servicio objeto de estas CGC podrá realizarla desde <https://titibate.com/es/soporte>

De forma adicional, el Cliente podrá acceder a todas sus facturas emitidas desde su Panel de Control, permitiéndole su impresión y descarga.

6.7 TITIBATE se reserva el derecho a suspender temporalmente el Servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el Cliente no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal, causará baja definitiva el servicio por incumplimiento de las Condiciones por su parte perdiendo todos los datos o contenido del Servicio.

La falta de pago de las ampliaciones y de los servicios adicionales, es decir los no incorporados en el precio de los planes estándar, ocasionará la interrupción del Alojamiento WP Titibate principal.

En los casos de desactivación de un servicio por impago, todo el contenido del mismo será borrado. Si se vuelve a contratar dicho servicio, se deberán dar de alta de nuevo todos los datos.

6.8 La cuantía de los precios estipulados en la web podrá ser objeto de revisión por parte de TITIBATE. Para los cambios en los precios estipulados se estará a lo dispuesto en el párrafo que a continuación se recoge.

Si TITIBATE llevara a cabo un cambio en los precios al alza de los Servicios de Alojamiento WP, se notificará a los Clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver las presentes CGC sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a TITIBATE mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado (mensual o anual en función de la periodicidad de pago del Servicio de Alojamiento WP afectado) quedarán resueltas las CGG y, por lo tanto, causará baja su Servicio de Alojamiento WP si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio.

6.9 Aquellos Clientes que conforme a la normativa española vigente tuvieran la consideración de consumidores y usuarios podrán ejercer su derecho de desistimiento durante los primeros 14 días naturales desde la contratación del producto.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor y usuario deberá enviar una solicitud a info@titibate.com en el plazo máximo de 14 días naturales, contados desde el momento de la contratación, haciendo constar la siguiente información:

- Su voluntad inequívoca de ejercer el derecho de desistimiento.
- El nombre exacto del Servicio del que desea desistir.
- La fecha en que realizó la contratación del Servicio del que desea desistir.
- El consumidor y usuario podrá utilizar también el modelo de formulario para el ejercicio del derecho de desistimiento, incorporado en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, haciéndolo llegar a TITIBATE debidamente firmado, en el plazo antes mencionado, junto con la fotocopia de su NIF como medio que asegure de forma inequívoca que se trata de una solicitud que proviene del propio Cliente.

Una vez recibida la solicitud de desistimiento, TITIBATE enviará un número de ticket como justificante de su recepción y en cualquier caso, siempre que haya sido cumplimentada correctamente en todos sus términos, dentro del plazo legalmente habilitado para ello, procederá a su tramitación procediendo a la baja del Servicio correspondiente y reembolsando al Cliente el precio abonado por el mismo en el plazo máximo de 14 días naturales desde que TITIBATE hubiera recibido su solicitud de desistimiento.

El Cliente deberá tener en cuenta las excepciones que la legislación española vigente en materia de consumidores y usuarios establece para el derecho de desistimiento.

6.10 El precio de los Servicios de Alojamiento WP no incluye el correspondiente a las plantillas, plugins u otros elementos de pago que el Cliente pudiera adquirir a través de WordPress o de un tercero.

7. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

7.1 Ambas partes se comprometen a cumplir con todos los términos de las Condiciones contractuales que les sean de aplicación, debiendo actuar lealmente y de buena fe.

7.2 TITIBATE se compromete a ofrecer los servicios óptimamente, esforzándose para que los mismos sean prestados de la manera más segura posible, a excepción de las incidencias que pudieran producirse fuera de TITIBATE.

7.3 TITIBATE no puede garantizar que la disponibilidad de los productos y servicios contratados sea continua e ininterrumpida, debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet, averías en los servidores y otras posibles contingencias imprevisibles y ajenas a TITIBATE.

El Cliente acepta soportar, dentro de los límites razonables, riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servicios, debido a la complejidad técnica de los programas utilizados y a la multitud de posibilidades de uso existentes

TITIBATE se reserva el derecho de suspender, total o parcialmente, el cumplimiento de estas CGC (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de Clientes o terceros que con él comparten servidor.

A tal efecto, TITIBATE realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al Cliente para que proceda a solucionar dicha alteración y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar que ha existido un uso abusivo del Alojamiento WP.

Asimismo, TITIBATE se reserva el derecho de bloquear o eliminar, temporal o permanentemente, sin necesidad de que el aviso al Cliente se realice con carácter previo, uno o varios de los parámetros de configuración disponibles en el Panel de Control si se detectase un riesgo o vulnerabilidad para la seguridad de los Alojamientos WP.

TITIBATE se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios, notificándose con antelación suficiente al Cliente.

7.4 El acceso y uso de los Alojamientos WP es responsabilidad exclusiva del Cliente, de tal manera que TITIBATE no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el Cliente pudiera ocasionar a terceros.

TITIBATE no asumirá responsabilidad alguna por las acciones que los usuarios creados y autorizados por el Cliente pudieran realizar. De igual forma, TITIBATE no será responsable de las órdenes que hubieran sido ejecutadas atendiendo a las peticiones que dichos usuarios pudieran realizar a través del Panel de Control.

7.5 TITIBATE no se responsabiliza de los errores que pudieran producirse como consecuencia de una actualización de la versión de WordPress o de los plugins y plantillas incluidos en el Alojamiento WP contratado por el Cliente, así como tampoco de las posibles incompatibilidades que pudieran surgir con otros elementos instalados.

7.6 El Cliente será responsable exclusivo de la actualización de la versión de WordPress instalada en su Alojamiento WP, así como de la de las plantillas, plugins y resto de elementos de WordPress.

TITIBATE no asumirá responsabilidad alguna derivada de: i) los errores o incompatibilidades que pudieran surgir como consecuencia de una importación de contenido WordPress realizada por el Cliente en su Alojamiento WP, ii) de la versión de WordPress instalada iii) o de la instalación de nuevas plantillas, plugins u otros elementos por parte del Cliente.

7.7 TITIBATE se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección de correo electrónico del Cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el Cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

Será responsabilidad del Cliente, trasladar estas obligaciones de actualización de la dirección de correo electrónico de contacto, a los usuarios autorizados para acceder y ejecutar acciones desde el Panel de Control, así como responder ante cualquier consecuencia que se pudiese derivar de su incumplimiento.

7.8 Como consecuencia de los avances tecnológicos y con la exclusiva finalidad de garantizar la calidad de los servicios y la seguridad en la prestación de los mismos, TITIBATE se reserva el derecho de instalar en sus servidores y de ofrecer a sus Clientes, las versiones de los sistemas operativos, aplicaciones o funcionalidades que considere más adecuados en cada momento (de forma preferente en idioma castellano o en su defecto, en inglés).

7.9 El Cliente es el único responsable de la utilización y conservación del usuario y contraseña del Panel de Control ya que son los identificadores necesarios para el acceso a esta herramienta y que permiten contrastar a TITIBATE la autenticación del acceso del Cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde esta herramienta. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del Cliente.

De igual forma, el Cliente se responsabilizará de las acciones y solicitudes que los usuarios autorizados, a los que hubiera otorgado los permisos necesarios, pudieran realizar a través del Panel de Control.

7.10 A través del Panel de Control el Cliente podrá realizar gestiones de forma autenticada con relación a sus productos y servicios, tales como consultar sus datos, acceder a las facturas emitidas, realizar consultas, actualizar las versiones de su WordPress, temas y plugins, sugerencias o reclamaciones, etc.

7.11 En la prestación del servicio se utilizan recursos de alojamiento compartido, al compartirse una misma máquina con otros productos y servicios de Clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y de los cuales TITIBATE no se responsabiliza.

Por tanto, el Cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a TITIBATE por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

No obstante, lo anterior, si TITIBATE incumpliera los compromisos asumidos en estas CGC o, por prestar un servicio ineficiente durante un período ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de TITIBATE, siempre que la naturaleza del producto o servicio lo permita, se limitará a la devolución del dinero cobrado por el producto o servicio durante dicho período de interrupción.

7.12 En ningún caso, TITIBATE acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento normal de los productos, por no cumplir estos con las expectativas del Cliente.

7.13 TITIBATE permite elegir al Cliente el idioma deseado en sus relaciones con éste (castellano o inglés). El idioma seleccionado como preferente se utilizará por defecto para enviar las facturas y mensajes al Cliente, quien podrá modificarlo cuando desee desde su Panel de Control. El nuevo idioma seleccionado será de aplicación a partir de ese momento, sin efectos retroactivos.

Las CGC y/o promocionales se publican, aceptan y envían al Cliente únicamente en idioma castellano, con independencia del idioma de navegación o del configurado por defecto por el Cliente en su Panel de Control, dado que su interpretación legal se efectuará siempre en dicho idioma original de su redacción.

7.14 TITIBATE se reserva el derecho de introducir medidas de seguridad durante el procedimiento de contratación, al objeto de evitar contrataciones fraudulentas o no autorizadas. TITIBATE informará al Cliente de las mismas durante el propio proceso de contratación.

7.15 TITIBATE no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna del Cliente o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo legítimo como consecuencia de la naturaleza de los sistemas antispam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio Cliente.

7.16 TITIBATE no se responsabilizará:

- a) Del contenido alojado en los productos servicios contratados y de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de lo que será responsable el Cliente.
- b) De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- c) De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al Cliente.
- d) De las intrusiones de terceros en los productos contratados por el Cliente, aunque Titibate haya establecido medidas razonables de protección.
- e) De la configuración defectuosa por parte del Cliente.
- f) De la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por el Cliente.
- g) De aquello que le sea exclusivamente imputable al Cliente.

7.17 Condiciones de uso del producto contratado: Se prohíbe el uso contrario a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- a) La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- b) La publicación o transmisión de cualquier contenido violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.

- c) Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de propiedad intelectual de terceros.
- d) La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- e) La utilización del servicio con fines ilícitos (spam, phishing, difusión de virus, o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo).
- f) El acceso, modificación o visualización de la configuración, estructura y ficheros de los servidores de Titibate, siendo atribuible al Cliente la responsabilidad por cualquier problema que pudiera producirse en los servidores y sistemas de seguridad de Titibate como consecuencia directa de una actuación negligente del Cliente.

8. TERMINACIÓN

8.1 Las CGC finalizarán cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de estas condiciones, concurra alguna de las siguientes:

- a) Mutuo Acuerdo de las partes.
- b) Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas de las CGC.

8.2 Si el incumplimiento del Cliente fuera causa de resolución de estas condiciones, tal y como se establece en la cláusula 8.1.c, TITIBATE se reserva el derecho a terminar de forma anticipada las presentes condiciones y, por lo tanto, a desposeer al Cliente del Alojamiento WP contratado sin previo aviso y sin que el Cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

8.3 En caso de resolución o rescisión de las presentes condiciones, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el Cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución de estas condiciones frente a TITIBATE y frente a terceros.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1 TITIBATE posee todos los derechos de propiedad intelectual y demás necesarios para la comercialización del producto contratado.

9.2 El Cliente conoce y acepta que para el uso de este servicio deberá respetar los programas y licencias de uso de terceros puestos a su disposición por TITIBATE para la prestación del servicio, aunque estos fueran gratuitos. En ese sentido, a título enunciativo no exhaustivo resaltar que Automattic Inc. es titular de los derechos de propiedad intelectual del software de gestión de contenidos WordPress bajo la licencia GPL, cuyo contenido puede consultar <https://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html>

9.3 El Cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho sobre el Servicio contratado a excepción del uso temporal del mismo para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

9.4 Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato en esta materia el cliente necesitará autorización por escrito por parte de TITIBATE.

9.5 Responsabilidad de los enlaces. Esta web contiene enlaces externos de contenido sobre los que no tiene influencia. Por lo tanto, no puede asumir ninguna responsabilidad por dicho contenido. En todos los casos el proveedor u operador de los sitios web vinculados siempre es el responsable del contenido y la exactitud de la información proporcionada. Los contenidos

ilegales no son evidentes en el momento de la vinculación, sin embargo, se llevará un control de las páginas enlazadas. En caso de darnos cuenta de alguna actividad ilícita, inmediatamente eliminaremos dichos enlaces.

9.6 TITIBATE respeta los derechos de los propietarios de propiedad intelectual. Si cree que algún contenido infringe sus derechos de propiedad intelectual, puede notificar la incidencia acompañada de la documentación que evidencie el incidente en la siguiente dirección info@titibate.com, para que TITIBATE pueda adoptar las medidas necesarias, si existen evidencias de violación de la ley.

Si considera que algún contenido no cumple con las pautas para el usuario, complete nuestro formulario de avisos.

10. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

10.1 En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante RGPD) TITIBATE, con NIF: B26541987 y domicilio social en C/Piquete,2 – 5ºJ, Logroño, La Rioja (España) trata, siendo la base de legitimación este contrato, la información facilitada por sus clientes, con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo, responder a sus consultas, así como de comunicaciones comerciales sobre los mismos u otros similares por parte de Titibate a través de cualquier habilitado al efecto, salvo que éste manifieste expresamente su oposición. El cliente podrá modificar su decisión en cualquier momento.

En el caso del envío de un correo electrónico o de una comunicación de datos personales a través de cualquier otro medio, la finalidad de la recogida y tratamiento de dichos datos por parte de Titibate es la atención de las consultas y solicitudes de información que se planteen.

En relación a las "cookies" que Titibate utiliza en la navegación a través de sus páginas web (<https://titibate.com>), se almacenan en el equipo terminal del usuario y recopilan información al visitar dichas páginas web, con la finalidad de mejorar la usabilidad de las mismas, conocer los hábitos o necesidades de navegación de los usuarios para poder adaptarse a ellos, así como obtener información con fines estadísticos. En el caso de aquellos usuarios que ya sean clientes de Titibate, la información recabada con las cookies servirá también para su identificación al acceder a las distintas herramientas que Titibate pone a su disposición para la gestión de los servicios. En cualquier caso, los usuarios pueden configurar su navegador, de manera que se deshabilite o bloquee la recepción de todas o algunas de las cookies.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Titibate podrá mantener debidamente bloqueados dichos datos durante el período en el que se pudieran derivar responsabilidades de su relación con el cliente.

10.2 Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista consentimiento u obligación legal. En ese sentido y cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, Titibate informa al usuario que se procederá a retener y conservar determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones, así como en su caso, a comunicar dichos datos a los órganos competentes siempre que concurran las circunstancias legales previstas en dicha Ley.

Los destinatarios de los datos personales recogidos por Titibate, además de lo indicado en el párrafo anterior, serán los siguientes:

- Los propios empleados o colaboradores en el cumplimiento de sus funciones.

- Los proveedores que intervengan en la prestación de los servicios, en el caso de que ello fuera necesario para la prestación de los mismos.
- Los órganos judiciales o administrativos, así como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en el caso que Titibate fuera requerido conforme a la legislación vigente para proporcionar información relacionada con sus clientes y sus servicios.
- Cualesquiera otros que debido a la naturaleza del servicio deban acceder a los datos facilitados con el mismo.

Titibate trabaja con empresas colaboradoras, es decir terceros que actúan como proveedores, para ofrecerle una mejor calidad en el servicio; algunos de estos proveedores, como Google, tienen su domicilio o infraestructuras fuera de la UE. El cliente conoce y acepta expresamente por este contrato la realización de transferencia internacional de datos a dicha organización y en su caso otras necesarias. En cualquier momento, el cliente podrá dirigirse a Titibate para conocer la identidad de las entidades subcontratadas para la prestación de los servicios indicados, las cuales actuarán de conformidad con los términos previstos en este documento.

10.3 Los titulares de los datos podrán ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos reconocidos por el RGPD:

- Derecho de acceso. Los usuarios tienen derecho a obtener de Titibate la información sobre el tratamiento realizado de datos que le conciernen y obtener una copia de los mismos.
- Derecho de rectificación. Los usuarios tienen derecho a que Titibate rectifique sus datos personales en el caso de que fueran inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión. Los usuarios tienen derecho a que se proceda a la supresión de los datos cuando estos ya no resulten necesarios para la finalidad para la que fueron proporcionados o cuando concurran el resto de circunstancias legalmente previstas.
- Derecho de limitación del tratamiento. Los usuarios tienen derecho a solicitar una limitación en el tratamiento de sus datos personales, de forma que no se apliquen a los mismos las operaciones de tratamiento que deban corresponder en cada caso, en aquellos supuestos previstos en el art. 18 del RGPD.
- Derecho a la portabilidad. Los usuarios tienen derecho a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, siempre y cuando dichos datos incumban exclusivamente al usuario y hayan sido facilitados por éste.

Los usuarios podrán ejercer sus derechos mediante el envío de una petición acompañada de su D.N.I. o documento válido en derecho que acredite su identidad, dirigida a Titibate C/ Piquete, 2 – 5ºJ Logroño (La Rioja) España, a la atención del Dpto Comercial, especificando el derecho que desean ejercer o vía e-mail al buzón info@titibate.com

Los usuarios y/o clientes podrán dirigirse a la autoridad de control local que corresponda si considera que el tratamiento realizado respecto de sus datos personales no ha sido realizado conforme a la legislación vigente, en España es la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto se encuentran disponibles en su página web.

10.4. Conforme al artículo 28 RGPD y concordantes, Titibate tratará los datos personales respecto a los cuales el cliente ostenta la condición de responsable o encargado del tratamiento, cuando ello resulte necesario para la adecuada prestación de los servicios contratados. En el caso que, Titibate y todo su personal actúa como encargado del tratamiento, lo hace conforme a los términos que a continuación se indican:

10.4.1 Utiliza los datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios. El objeto, duración, naturaleza y finalidad de los tratamientos de datos existentes en la relación cliente-Titibate serán similares a lo indicado en este contrato en relación a la prestación del servicio.

10.4.2 Trata los datos de acuerdo con las instrucciones del responsable del tratamiento.

10.4.3 Llevará, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del responsable, que contenga:

- a) El nombre y los datos de contacto del encargado o encargados y de cada responsable por cuenta del cual actúe el encargado.
- b) Las categorías de tratamientos efectuados por cuenta de cada responsable.
- c) Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad apropiadas que esté aplicando.

10.4.4 No comunicará los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles. Si el encargado quiere subcontratar tiene que informar al responsable y solicitar su autorización previa. En ese sentido, el cliente autoriza a Titibate en su calidad de encargado de tratamiento a subcontratar cuando fuera necesario para posibilitar la prestación de los servicios contratados respetando en todo caso las obligaciones impuestas por el RGPD. En cualquier momento, el cliente podrá dirigirse a Titibate para conocer la identidad de las entidades subcontratadas.

10.4.5 El cliente conoce y acepta que Titibate puede realizar en su calidad de encargado de tratamiento alguna de las acciones que se indican a continuación, cuando sean necesarias para la ejecución de los servicios: tratar los datos en dispositivos portátiles, entrada y salida de los soportes y documentos que contengan datos personales, así como en su caso a subcontratar con terceros, en nombre y por cuenta del cliente, los servicios de almacenamiento, custodia de copias de respaldo, seguridad y ejecución de los procedimientos de recuperación de datos se vea en la obligación de realizar.

10.4.6 Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice el contrato.

10.4.7 Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.

10.4.8 Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de datos ante la Titibate, ésta debe comunicarlo por correo electrónico a la dirección que indique el responsable. La comunicación debe hacerse sin dilaciones indebidas, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.

10.4.9 El encargado del tratamiento notificará al responsable del tratamiento, sin dilación indebida y en su caso al titular de los datos a través de la dirección de correo electrónico que le indique el responsable, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia.

10.4.10 El encargado pondrá a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones.

10.4.11 El encargado implantará las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento; a título enunciativo no exhaustivo se mencionan las siguientes:

- Se utiliza el cifrado de datos, cuando se precise realizar la extracción de datos personales fuera del entorno donde se realiza el tratamiento.
- Existe política de contraseñas seguras para el acceso a los datos personales almacenados en sistemas que además de garantizar la confidencialidad de las mismas, evitando que queden expuestas a terceros, se garantiza la identificación unívoca del usuario.
- Se procede a la actualización constante del software y los dispositivos, disponiendo éstos de firewall y antivirus que garantizan en la medida posible el robo y destrucción de la información y datos personales.
- Se dispone de perfiles con derechos de administración para la instalación y configuración del sistema y usuarios sin privilegios o derechos de administración para el acceso a los datos personales. Esta medida evitará que en caso de ataque de ciberseguridad puedan obtenerse privilegios de acceso o modificar el sistema operativo.
- Se procede a realizar copias de seguridad para garantizar la disponibilidad de datos.
- Periódicamente se realizará una copia de seguridad en un segundo soporte distinto del que se utiliza para el trabajo diario. La copia se almacenará en lugar seguro, distinto de aquél en que esté ubicado el ordenador con los ficheros originales, con el fin de permitir la recuperación de los datos personales en caso de pérdida de la información, garantizando así la disponibilidad de los datos.
- Se realiza un inventario de soportes y registro de entrada y salida de los mismos.

10.4.12 El encargado debe devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación.

La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado.

No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

10.5 Cada parte deberá hacer frente a la responsabilidad que se derive de su propio incumplimiento de las obligaciones contractuales y de la propia normativa.

10.6 Titibate advierte que, salvo autorización legal, ningún cliente puede utilizar la identidad de otra persona ni comunicar sus datos personales, por lo que los datos facilitados deben corresponder a su propia identidad y ser actuales, exactos y verdaderos. En este sentido, el cliente será el único responsable frente a cualquier daño directo o indirecto que cause a terceros o a Titibate por incumplir esta cláusula.

10.7 El cliente que comunique datos personales a Titibate declara ser mayor de edad, de conformidad con lo dispuesto en la legislación española, absteniéndose en caso contrario de facilitar datos a Titibate. Cualquier dato facilitado sobre un menor de edad requerirá del consentimiento o autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de los datos facilitados por los menores a su cargo.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

En lo no previsto en las Condiciones contractuales, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia de las mismas, será de aplicación la legislación española.

En caso de discrepancia o divergencia que pudiera surgir sobre el cumplimiento o la interpretación de estas condiciones de compra, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Logroño, renunciando a su fuero en caso de corresponderle otro salvo lo dispuesto por la normativa de consumidores y usuarios.

Para la resolución de litigios en materia de consumo, conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=ES>